

Kommunikation ist Beziehung

Input-Referat

Kommunizieren heisst in Beziehung sein. Wirkungsvolle Kommunikation ermöglicht Begegnung und dies bedeutet anhaltende Beziehungsarbeit mit sich selbst, mit den Lernenden, im Kollegium, mit Erziehungsberechtigten.

Die Auftrittskompetenz ist dabei zentral. Sie hat eine ganz entscheidende Wirkung. Diese Kompetenz kann bewusst gestaltet/entwickelt und genutzt werden.

Das Referat widmet sich den Themen der Kommunikation auf einer Meta-Ebene:

- Welche Grundsätze stehen hinter einer konstruktiven Kommunikation - und welche persönlichen oder beruflichen Herausforderungen ergeben sich daraus?
- Welche verschiedenen Wahrheiten stecken in jeder Interaktion – und (wie) gelingt es, sie zu hören und adäquat darauf zu reagieren?
- Welche Kommunikationswerkzeuge sind alltäglich – und geraten trotzdem gelegentlich in den Hintergrund? (... werden zu wenig genutzt)
- Welche Haltung unterstützt ein wohlwollender (positiver) Umgang mit Differenzen und Konflikten?
- Was kann in unterschiedlichen Kommunikationssituationen hilfreich sein?
- Beeinflusst meine Rollen-Interpretation meine Kommunikation und wofür bin oder fühle ich mich verantwortlich?

Anstoss zur Team-Entwicklung

Das Referat ist Ausgangspunkt für einen anschliessenden Team-Austausch.

Denkanstösse, Fragen und Inhalte werden gemeinsam diskutiert und auf die konkrete Teamsituation übertragen. Dabei stehen nächste Schritte und Entwicklungsziele im Vordergrund.

Das Referat richtet sich nicht nur an Fachleute aus dem Bildungsbereich – sondern ist Anlass zu einer Auseinandersetzung mit der spezifischen Team-Kommunikation und grundsätzlich mit der Kommunikation nach aussen.